

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»



Н.А. Цибина

2024 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Ефремова Тульской области

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 13
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 30
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 50
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 54
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 57

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»
МКОУ «Гимназия»
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»
МКОУ «Зареченская начальная школа»
МКОУ «Ключевская основная школа №24»
МКОУ «Козьминская начальная школа»
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»
МКОУ «Медвѣдская средняя школа №17»
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»
МКОУ «Первомайская основная школа №33»
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»
МКОУ «Прилепская начальная школа»
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»
МКОУ «Средняя школа №1»
МКОУ «Средняя школа №10»
МКОУ «Средняя школа №6»
МКОУ «Средняя школа №8»
МКОУ «Средняя школа №9»
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»
МКОУ «Центр образования №4»
МКОУ «Центр образования №5»
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»
МКОУ «Ярославская начальная школа»

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации».

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайтов проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов образовательной организации в сети «Интернет». В оценке официальных сайтов изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанными в начале раздела, у организаций общего образования производится по шкале от 0 до 59 баллов, где 0 – это минимальный объем информации, а 59 – максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	54	15
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	57	15
МКОУ «Гимназия»	59	15
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	56	15
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	59	15
МКОУ «Ефремовский физико-математический лицей»	56	15
МКОУ «Зареченская начальная школа»	52	15
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	54	15
МКОУ «Козьминская начальная школа»	54	15
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	57	15
МКОУ «Медведская средняя школа №17»	59	15
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	55	15

Организация	Сайт	Стенд
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	56	15
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	49	15
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	59	15
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	58	15
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	51	15
МКОУ «Прилепская начальная школа»	59	15
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	59	15
МКОУ «Средняя школа №1»	59	15
МКОУ «Средняя школа №10»	59	15
МКОУ «Средняя школа №6»	59	15
МКОУ «Средняя школа №8»	56	15
МКОУ «Средняя школа №9»	57	15
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	59	15
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	59	15
МКОУ «Центр образования №4»	59	15
МКОУ «Центр образования №5»	55	15
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	58	15
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	59	15
МКОУ «Ярославская начальная школа»	59	15

На официальных сайтах организаций представлена не вся необходимая информация. После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что на стенде всех организаций размещена необходимая информация.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Результаты опроса

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации². Организация выполнила норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
-------------------	-------------------------------	--------------------------	-------------------

² Объем выборочной совокупности респондентов по рекомендации Минтруда России (Мухтиярова Е.В., письмо от 4 июня 2020 г. № 28-0/10/В-4286) может быть снижен до 10%.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	31	12	39%
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	97	39	40%
МКОУ «Гимназия»	603	251	42%
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	56	27	48%
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	33	14	42%
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»	125	121	97%
МКОУ «Зареченская начальная школа»	29	12	41%
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	27	15	56%
МКОУ «Козьминская начальная школа»	8	3	38%
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	153	61	40%
МКОУ «Медведская средняя школа №17»	101	30	30%
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	18	7	39%
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	27	20	74%
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	44	18	41%
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	24	10	42%
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	13	10	77%
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	61	24	39%
МКОУ «Прилепская начальная школа»	18	8	44%
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	294	169	57%
МКОУ «Средняя школа №1»	192	102	53%
МКОУ «Средняя школа №10»	462	221	48%
МКОУ «Средняя школа №6»	111	44	40%
МКОУ «Средняя школа №8»	664	410	62%
МКОУ «Средняя школа №9»	543	217	40%
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	22	12	55%
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	24	18	75%
МКОУ «Центр образования №4»	918	330	36%
МКОУ «Центр образования №5»	740	234	32%
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	146	78	53%
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	108	43	40%
МКОУ «Ярославская начальная школа»	19	9	47%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством заполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 10 по 25 сентября 2024 года.

Для организации была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfB917AnTSIfKtsgDsMXJJldWkuWHiAUy9DOCibtWI8G40xKA/viewform?usp=sf_link

Ниже в таблице 2 представлены результаты опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2.
Результаты опроса получателей услуг

Вопрос анкеты	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	99%
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	99%
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?	94%
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	100%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?	98%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	98%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	99%
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	98%
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	98%
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	98%

Результаты оценки полученных материалов

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

В Таблице 3 представлены результаты оценки наличия условий комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Номерам в таблице соответствуют следующие условия комфортности:

1. Наличие зоны отдыха (ожидания)
2. Наличие и понятность навигации внутри организации
3. Доступность питьевой воды
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Санитарное состояние помещений организаций

Таблица 3.
Наличие условий комфортности осуществления образовательной деятельности
1 – оборудовано, 0 – не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Гимназия»	1	1	1	1	1	5

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Ефремовский физико-математический лицей»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Зареченская начальная школа»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Козьминская начальная школа»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Медведская средняя школа №17»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Прилепская начальная школа»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Средняя школа №1»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Средняя школа №10»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Средняя школа №6»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Средняя школа №8»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Средняя школа №9»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Центр образования №4»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Центр образования №5»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Ярославская начальная школа»	1	1	1	1	1	5

Во всех организациях в наличии все условия комфортности осуществления образовательной деятельности.

Учет условий доступности для инвалидов велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 4 и 5 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 4.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 – оборудовано, 0 – не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
МКОУ «Средняя школа №10»	1	1	1	1	1	5
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	1	1	1	0	1	4
МКОУ «Гимназия»	1	1	1	0	1	4
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»	1	1	1	0	1	4
МКОУ «Средняя школа №1	1	1	1	0	1	4
МКОУ «Средняя школа №8»	1	1	1	0	1	4
МКОУ «Центр образования №4»	1	1	1	0	1	4
МКОУ «Центр образования №5»	1	1	1	1	0	4
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	1	1	1	0	0	3
МКОУ «Средняя школа №6»	1	1	0	0	1	3
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	0	1	1	0	0	2
МКОУ «Зареченская начальная школа»	0	1	1	0	0	2
МКОУ «Медведская средняя школа №17»	1	1	0	0	0	2
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	0	1	1	0	0	2
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	0	1	1	0	0	2
МКОУ «Павлохутурская средняя школа №12»	0	1	1	0	0	2
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	0	1	1	0	0	2
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	0	1	1	0	0	2
МКОУ «Средняя школа №9»	1	1	0	0	0	2
МКОУ «Степнохутурская средняя школа №32»	0	1	1	0	0	2
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	0	1	1	0	0	2
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	0	1	1	0	0	2
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	0	1	1	0	0	2
МКОУ «Ярославская начальная школа»	0	1	1	0	0	2
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	0	1	0	0	0	1
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	0	1	0	0	0	1
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	0	1	0	0	0	1
МКОУ «Козьминская начальная школа»	0	1	0	0	0	1
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	0	1	0	0	0	1
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	0	1	0	0	0	1
МКОУ «Прилепская начальная школа»	0	1	0	0	0	1

В организации МКОУ «Средняя школа №10» оборудованы все условия доступности для инвалидов.

В 6 организациях оборудованы 4 из 5 условий доступности для инвалидов:

1. МКОУ «Военногородская средняя школа №18»
2. МКОУ «Гимназия»
3. МКОУ «Ефремовский физико-математический лицей»
4. МКОУ «Средняя школа №1»
5. МКОУ «Средняя школа №8»
6. МКОУ «Центр образования №4»
7. МКОУ «Центр образования №5»

В 2 организациях оборудовано 3 из 5 условий доступности для инвалидов:

1. МКОУ «Лобановская средняя школа №11»
2. МКОУ «Средняя школа №6»

В 14 организациях оборудовано 2 из 5 условий доступности для инвалидов:

1. МКОУ «Дубровская средняя школа №21»
2. МКОУ «Зареченская начальная школа»
3. МКОУ «Медведская средняя школа №17»
4. МКОУ «Мирновская средняя школа №34»
5. МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»
6. МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»
7. МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»
8. МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»
9. МКОУ «Средняя школа №9»
10. МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»
11. МКОУ «Ступинская средняя школа №14»
12. МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»
13. МКОУ «Шиловская средняя школа №16»
14. МКОУ «Ярославская начальная школа»

В 7 организациях оборудовано 1 из 5 условий доступности для инвалидов:

1. МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»
2. МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»
3. МКОУ «Ключевская основная школа №24»
4. МКОУ «Козьминская начальная школа»
5. МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»
6. МКОУ «Первомайская основная школа №33»
7. МКОУ «Прилепская начальная школа»

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги представлена в Таблице 5.

Номерам в Таблице 5 соответствуют следующие условия доступности:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 5.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 – обеспечено, 0 – не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	1	1	1	1	1	1	6
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	1	1	1	1	1	1	6
МКОУ «Центр образования №4»	1	1	1	1	1	1	6
МКОУ «Центр образования №5»	1	1	1	1	1	1	6
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	1	1	1	0	1	1	5
МКОУ «Гимназия»	1	1	1	1	0	1	5
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	1	1	1	0	1	1	5
МКОУ «Средняя школа №1»	1	1	0	1	1	1	5
МКОУ «Средняя школа №10»	1	1	0	1	1	1	5
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Зареченская начальная школа»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Козьминская начальная школа»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Медведская средняя школа №17»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Прилепская начальная школа»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Средняя школа №8»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Средняя школа №9»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	1	1	1	0	0	1	4
МКОУ «Ярославская начальная школа»	1	1	1	0	0	1	4

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
МКОУ «Средняя школа №6»	0	1	0	1	0	1	3
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	0	0	0	0	0	1	1
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	0	0	0	0	0	1	1

В 4 организациях обеспечены все условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

1. МКОУ «Первомайская основная школа №33»
2. МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»
3. МКОУ «Центр образования №4»
4. МКОУ «Центр образования №5»

В 5 организациях обеспечено 5 из 6 условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

1. МКОУ «Военногородская средняя школа №18»
2. МКОУ «Гимназия»
3. МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»
4. МКОУ «Средняя школа №1»
5. МКОУ «Средняя школа №10»

В 19 организациях обеспечено 4 из 6 условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

1. МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»
2. МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»
3. МКОУ «Дубровская средняя школа №21»
4. МКОУ «Ефремовский физико-математический лицей»
5. МКОУ «Зареченская начальная школа»
6. МКОУ «Ключевская основная школа №24»
7. МКОУ «Козьминская начальная школа»
8. МКОУ «Медвёдская средняя школа №17»
9. МКОУ «Мирновская средняя школа №34»
10. МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»
11. МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»
12. МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»
13. МКОУ «Прилепская начальная школа»
14. МКОУ «Средняя школа №8»
15. МКОУ «Средняя школа №9»
16. МКОУ «Ступинская средняя школа №14»
17. МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»
18. МКОУ «Шиловская средняя школа №16»
19. МКОУ «Ярославская начальная школа»

В организации МКОУ «Средняя школа №6»обеспечено 3 из 6 условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В 2 организациях обеспечено 1 из 6 условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

1. МКОУ «Лобановская средняя школа №11»
2. МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	31	12	39%
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	97	39	40%
МКОУ «Гимназия»	603	251	42%
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	56	27	48%
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	33	14	42%
МКОУ «Ефремовский физико-математический лицей»	125	121	97%
МКОУ «Зареченская начальная школа»	29	12	41%
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	27	15	56%
МКОУ «Козьминская начальная школа»	8	3	38%
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	153	61	40%
МКОУ «Медведская средняя школа №17»	101	30	30%
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	18	7	39%
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	27	20	74%
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	44	18	41%
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	24	10	42%
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	13	10	77%
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	61	24	39%
МКОУ «Прилепская начальная школа»	18	8	44%
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	294	169	57%
МКОУ «Средняя школа №1»	192	102	53%
МКОУ «Средняя школа №10»	462	221	48%
МКОУ «Средняя школа №6»	111	44	40%
МКОУ «Средняя школа №8»	664	410	62%
МКОУ «Средняя школа №9»	543	217	40%
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	22	12	55%
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	24	18	75%
МКОУ «Центр образования №4»	918	330	36%
МКОУ «Центр образования №5»	740	234	32%
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	146	78	53%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	108	43	40%
МКОУ «Ярославская начальная школа»	19	9	47%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	15	15
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	15	15
МКОУ «Гимназия»	15	15
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	15	15
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	15	15
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»	15	15
МКОУ «Зареченская начальная школа»	15	15
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	15	15
МКОУ «Козьминская начальная школа»	15	15
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	15	15
МКОУ «Медвѣдская средняя школа №17»	15	15
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	15	15
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	15	15
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	15	15
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	15	15
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	15	15
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	15	15
МКОУ «Прилепская начальная школа»	15	15
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	15	15
МКОУ «Средняя школа №1»	15	15
МКОУ «Средняя школа №10»	15	15
МКОУ «Средняя школа №6»	15	15
МКОУ «Средняя школа №8»	15	15
МКОУ «Средняя школа №9»	15	15
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	15	15
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	15	15
МКОУ «Центр образования №4»	15	15
МКОУ «Центр образования №5»	15	15
МКОУ «Чернягининская средняя общеобразовательная школа №15»	15	15
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	15	15
МКОУ «Ярославская начальная школа»	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	54	59
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	57	59
МКОУ «Гимназия»	59	59
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	56	59
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	59	59
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»	56	59
МКОУ «Зареченская начальная школа»	52	59
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	54	59

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
МКОУ «Козьминская начальная школа»	54	59
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	57	59
МКОУ «Медвѣдская средняя школа №17»	59	59
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	55	59
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	56	59
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	49	59
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	59	59
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	58	59
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	51	59
МКОУ «Прилепская начальная школа»	59	59
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	59	59
МКОУ «Средняя школа №1	59	59
МКОУ «Средняя школа №10»	59	59
МКОУ «Средняя школа №6»	59	59
МКОУ «Средняя школа №8»	56	59
МКОУ «Средняя школа №9»	57	59
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	59	59
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	59	59
МКОУ «Центр образования №4»	59	59
МКОУ «Центр образования №5»	55	59
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	58	59
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	59	59
МКОУ «Ярославская начальная школа»	59	59

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора ³	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
МКОУ «Гимназия»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
МКОУ «Ефремовский физико-математический лицей»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных	100

³ В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора ³	
	способов взаимодействия		
МКОУ «Зареченская начальная школа»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Козьминская начальная школа»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Медвѣдская средняя школа №17»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Павлохутурская средняя школа №12»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Прилепская начальная школа»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Средняя школа №1»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Средняя школа №10»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Средняя школа №6»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Средняя школа №8»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Средняя школа №9»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Степнохутурская средняя школа №32»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора ³	
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Центр образования №4»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Центр образования №5»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МКОУ «Ярославская начальная школа»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»		10	10
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»		34	34
МКОУ «Гимназия»		216	218
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»		23	23
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»		12	12
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»		104	105
МКОУ «Зареченская начальная школа»		10	10
МКОУ «Ключевская основная школа №24»		13	13
МКОУ «Козьминская начальная школа»		3	3
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»		53	53
МКОУ «Медвёдская средняя школа №17»		26	26
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»		6	6
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»		17	17
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»		16	16
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»		9	9
МКОУ «Первомайская основная школа №33»		9	9
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»		21	21
МКОУ «Прилепская начальная школа»		7	7
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»		146	147
МКОУ «Средняя школа №1		88	89
МКОУ «Средняя школа №10»		190	192
МКОУ «Средняя школа №6»		38	38
МКОУ «Средняя школа №8»		353	357
МКОУ «Средняя школа №9»		187	189
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»		10	10
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»		16	16
МКОУ «Центр образования №4»		284	287
МКОУ «Центр образования №5»		202	204
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»		67	68

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	37	37
МКОУ «Ярославская начальная школа»	8	8

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	10	11
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	34	34
МКОУ «Гимназия»	219	221
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	24	24
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	12	12
МКОУ «Ефремовский физико-математический лицей»	105	106
МКОУ «Зареченская начальная школа»	10	11
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	13	13
МКОУ «Козьминская начальная школа»	3	3
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	53	54
МКОУ «Медведская средняя школа №17»	26	26
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	6	6
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	17	18
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	16	16
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	9	9
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	9	9
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	21	21
МКОУ «Прилепская начальная школа»	7	7
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	147	149
МКОУ «Средняя школа №1»	89	90
МКОУ «Средняя школа №10»	193	194
МКОУ «Средняя школа №6»	38	39
МКОУ «Средняя школа №8»	357	361
МКОУ «Средняя школа №9»	189	191
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	10	11
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	16	16
МКОУ «Центр образования №4»	287	290
МКОУ «Центр образования №5»	204	206
МКОУ «Чернягининская средняя общеобразовательная школа №15»	68	69
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	37	38
МКОУ «Ярославская начальная школа»	8	8

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
МКОУ «Гимназия»	Наличие пяти и более комфортных условий для	100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
	предоставления услуг		
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Ефремовский физико-математический лицей»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Зареченская начальная школа»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Козьминская начальная школа»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Медведская средняя школа №17»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Прилепская начальная школа»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Средняя школа №1»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Средняя школа №10»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Средняя школа №6»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Средняя школа №8»	Наличие пяти и более		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
	комфортных условий для предоставления услуг		
МКОУ «Средняя школа №9»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Центр образования №4»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Центр образования №5»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МКОУ «Ярославская начальная школа»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»		11	12
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»		37	39
МКОУ «Гимназия»		236	251
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»		25	27
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»		13	14
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»		112	121
МКОУ «Зареченская начальная школа»		11	12
МКОУ «Ключевская основная школа №24»		14	15
МКОУ «Козьминская начальная школа»		3	3
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»		60	61
МКОУ «Медвѣдская средняя школа №17»		26	30
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»		7	7
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»		19	20
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»		17	18
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»		9	10
МКОУ «Первомайская основная школа №33»		9	10
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»		23	24
МКОУ «Прилепская начальная школа»		8	8
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»		150	169
МКОУ «Средняя школа №1»		96	102
МКОУ «Средняя школа №10»		200	221
МКОУ «Средняя школа №6»		41	44
МКОУ «Средняя школа №8»		360	410
МКОУ «Средняя школа №9»		205	217
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»		11	12

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	17	18
МКОУ «Центр образования №4»	312	330
МКОУ «Центр образования №5»	210	234
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	73	78
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	40	43
МКОУ «Ярославская начальная школа»	8	9

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора		
МКОУ «Большеплотовская средняя школа №22»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	1	20
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Гимназия»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	1	20
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Зареченская начальная школа»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	1	20
МКОУ «Козьминская начальная школа»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	1	20
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
МКОУ «Медведская средняя школа №17»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	1	20
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
МКОУ «Прилепская начальная школа»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	1	20
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
МКОУ «Средняя школа №1»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Средняя школа №10»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
МКОУ «Средняя школа №6»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
МКОУ «Средняя школа №8»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Средняя школа №9»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
МКОУ «Центр образования №4»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Центр образования №5»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
МКОУ «Ярославская начальная школа»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
МКОУ «Гимназия»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	одного до четырех)		
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Зареченская начальная школа»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Козьминская начальная школа»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
МКОУ «Медведская средняя школа №17»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Прилепская начальная школа»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
МКОУ «Средняя школа №1»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
МКОУ «Средняя школа №10»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
МКОУ «Средняя школа №6»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
МКОУ «Средняя школа №8»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Средняя школа №9»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Центр образования №4»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
МКОУ «Центр образования №5»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МКОУ «Ярославская начальная школа»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»		1	1
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»		1	1
МКОУ «Гимназия»		1	1
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»		2	2
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»		1	1
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»		1	1
МКОУ «Зареченская начальная школа»		2	2
МКОУ «Ключевская основная школа №24»		1	1
МКОУ «Козьминская начальная школа»		1	1
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»		2	2
МКОУ «Медвѣдская средняя школа №17»		1	1
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»		1	1
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»		2	3
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»		5	5
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»		4	4
МКОУ «Первомайская основная школа №33»		3	3
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»		2	2
МКОУ «Прилепская начальная школа»		1	1
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»		1	1
МКОУ «Средняя школа №1»		2	2

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
МКОУ «Средняя школа №10»	1	1
МКОУ «Средняя школа №6»	1	1
МКОУ «Средняя школа №8»	2	2
МКОУ «Средняя школа №9»	1	1
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	5	5
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	2	2
МКОУ «Центр образования №4»	1	1
МКОУ «Центр образования №5»	1	1
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	2	3
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	5	5
МКОУ «Ярославская начальная школа»	1	1

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	12	12
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	36	39
МКОУ «Гимназия»	251	251
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	26	27
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	14	14
МКОУ «Ефремовский физико-математический лицей»	110	121
МКОУ «Зареченская начальная школа»	12	12
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	15	15
МКОУ «Козьминская начальная школа»	3	3
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	59	61
МКОУ «Медведская средняя школа №17»	29	30
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	7	7
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	20	20
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	18	18
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	10	10
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	10	10
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	24	24
МКОУ «Прилепская начальная школа»	8	8
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	160	169
МКОУ «Средняя школа №1»	102	102
МКОУ «Средняя школа №10»	220	221
МКОУ «Средняя школа №6»	43	44
МКОУ «Средняя школа №8»	389	410
МКОУ «Средняя школа №9»	200	217
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	12	12
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	18	18
МКОУ «Центр образования №4»	319	330
МКОУ «Центр образования №5»	220	234
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	78	78
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	43	43
МКОУ «Ярославская начальная школа»	9	9

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	12	12
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	38	39
МКОУ «Гимназия»	246	251
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	26	27
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	14	14
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»	119	121
МКОУ «Зареченская начальная школа»	12	12
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	15	15
МКОУ «Козьминская начальная школа»	3	3
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	60	61
МКОУ «Медвѣдская средняя школа №17»	29	30
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	7	7
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	20	20
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	18	18
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	10	10
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	10	10
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	24	24
МКОУ «Прилепская начальная школа»	8	8
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	166	169
МКОУ «Средняя школа №1	100	102
МКОУ «Средняя школа №10»	217	221
МКОУ «Средняя школа №6»	43	44
МКОУ «Средняя школа №8»	402	410
МКОУ «Средняя школа №9»	213	217
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	12	12
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	18	18
МКОУ «Центр образования №4»	323	330
МКОУ «Центр образования №5»	229	234
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	76	78
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	42	43
МКОУ «Ярославская начальная школа»	9	9

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	12	12
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	39	39
МКОУ «Гимназия»	240	251
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	27	27
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	14	14
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»	120	121
МКОУ «Зареченская начальная школа»	12	12
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	15	15
МКОУ «Козьминская начальная школа»	3	3
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	60	61
МКОУ «Медвѣдская средняя школа №17»	30	30
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	7	7
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	20	20
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	18	18
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	10	10
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	10	10

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	24	24
МКОУ «Прилепская начальная школа»	8	8
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	160	169
МКОУ «Средняя школа №1	100	102
МКОУ «Средняя школа №10»	215	221
МКОУ «Средняя школа №6»	44	44
МКОУ «Средняя школа №8»	400	410
МКОУ «Средняя школа №9»	215	217
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	12	12
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	18	18
МКОУ «Центр образования №4»	327	330
МКОУ «Центр образования №5»	232	234
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	77	78
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	43	43
МКОУ «Ярославская начальная школа»	9	9

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	12	12
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	39	39
МКОУ «Гимназия»	245	251
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	27	27
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	14	14
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»	121	121
МКОУ «Зареченская начальная школа»	12	12
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	15	15
МКОУ «Козьминская начальная школа»	3	3
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	60	61
МКОУ «Медведская средняя школа №17»	29	30
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	7	7
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	20	20
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	18	18
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	10	10
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	10	10
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	24	24
МКОУ «Прилепская начальная школа»	8	8
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	160	169
МКОУ «Средняя школа №1	99	102
МКОУ «Средняя школа №10»	201	221
МКОУ «Средняя школа №6»	43	44
МКОУ «Средняя школа №8»	398	410
МКОУ «Средняя школа №9»	210	217
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	12	12
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	18	18
МКОУ «Центр образования №4»	320	330
МКОУ «Центр образования №5»	230	234
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	76	78
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	42	43

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
МКОУ «Ярославская начальная школа»	9	9

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	12	12
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	38	39
МКОУ «Гимназия»	246	251
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	26	27
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	14	14
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»	119	121
МКОУ «Зареченская начальная школа»	12	12
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	15	15
МКОУ «Козьминская начальная школа»	3	3
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	60	61
МКОУ «Медведская средняя школа №17»	29	30
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	7	7
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	20	20
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	18	18
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	10	10
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	10	10
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	24	24
МКОУ «Прилепская начальная школа»	8	8
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	166	169
МКОУ «Средняя школа №1»	100	102
МКОУ «Средняя школа №10»	217	221
МКОУ «Средняя школа №6»	43	44
МКОУ «Средняя школа №8»	402	410
МКОУ «Средняя школа №9»	213	217
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	12	12
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	18	18
МКОУ «Центр образования №4»	323	330
МКОУ «Центр образования №5»	229	234
МКОУ «Чернягининская средняя общеобразовательная школа №15»	76	78
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	42	43
МКОУ «Ярославская начальная школа»	9	9

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	12	12
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	37	39
МКОУ «Гимназия»	245	251
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	27	27
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	14	14
МКОУ «Ефремовский физикоматематический лицей»	117	121
МКОУ «Зареченская начальная школа»	12	12
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	15	15
МКОУ «Козьминская начальная школа»	3	3
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	59	61

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
МКОУ «Медвѣдская средняя школа №17»	29	30
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	7	7
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	20	20
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	18	18
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	10	10
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	10	10
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	24	24
МКОУ «Прилепская начальная школа»	8	8
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	160	169
МКОУ «Средняя школа №1»	99	102
МКОУ «Средняя школа №10»	216	221
МКОУ «Средняя школа №6»	43	44
МКОУ «Средняя школа №8»	400	410
МКОУ «Средняя школа №9»	212	217
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	12	12
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	18	18
МКОУ «Центр образования №4»	321	330
МКОУ «Центр образования №5»	228	234
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	76	78
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	40	43
МКОУ «Ярославская начальная школа»	9	9

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁴
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ «Средняя школа №10»	99,60	95,00	100,00	98,20	95,90	97,74
МКОУ «Гимназия»	99,60	97,00	94,00	98,40	98,00	97,40
МКОУ «Средняя школа №1»	99,60	97,00	94,00	98,80	97,20	97,32
МКОУ «Центр образования №4»	99,60	97,00	94,00	97,80	97,20	97,12
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	99,40	97,50	94,00	95,60	96,90	96,68
МКОУ «Центр образования №5»	98,70	95,00	94,00	96,60	97,50	96,36

⁴ На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁴
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ «Ефремовский физико-математический лицей»	98,70	96,50	86,00	95,40	98,10	94,94
МКОУ «Средняя школа №8»	98,70	94,00	86,00	96,80	97,70	94,64
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	99,10	100,00	74,00	100,00	100,00	94,62
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	100,00	97,00	74,00	100,00	100,00	94,20
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	99,70	95,00	76,00	100,00	100,00	94,14
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	100,00	96,50	74,00	100,00	100,00	94,10
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	97,90	98,00	74,00	100,00	100,00	93,98
МКОУ «Павлохутгорская средняя школа №12»	100,00	95,00	74,00	100,00	100,00	93,80
МКОУ «Ярославская начальная школа»	100,00	94,50	74,00	100,00	100,00	93,70
МКОУ «Прилепская начальная школа»	100,00	100,00	68,00	100,00	100,00	93,60
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	99,60	94,50	82,00	96,20	95,60	93,58
МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»	97,90	97,50	72,10	100,00	100,00	93,50
МКОУ «Козьминская начальная школа»	98,80	100,00	68,00	100,00	100,00	93,36
МКОУ «Зареченская начальная школа»	96,20	96,00	74,00	100,00	100,00	93,24
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	99,60	96,50	74,00	99,20	95,50	92,96
МКОУ «Средняя школа №6»	99,60	96,50	72,00	98,40	98,00	92,90
МКОУ «Средняя школа №9»	99,00	97,00	74,00	95,80	97,70	92,70
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	98,80	96,50	68,00	100,00	100,00	92,66
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	97,30	97,00	68,00	100,00	100,00	92,46
МКОУ «Медведская средняя школа №17»	100,00	93,50	74,00	97,60	97,00	92,42
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	96,80	96,00	68,00	100,00	100,00	92,16
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	99,10	96,50	68,00	96,80	99,20	91,92
МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»	98,90	97,00	64,10	98,60	97,00	91,12
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	99,00	99,00	56,00	97,60	97,50	89,82
МКОУ «Степнохутгорская средняя школа №32»	98,00	96,00	50,00	100,00	100,00	88,80

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №

831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Военногородская средняя школа №18»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Гимназия»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
--

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
--

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
--

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
--

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
--

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Дубровская средняя школа №21»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
--

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
--

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Ефремовский физико-математический лицей»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Зареченская начальная школа»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный

в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Ключевская основная школа №24»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Козьминская начальная школа»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Лобановская средняя школа №11»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
--

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Медвѣдская средняя школа №17»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
--

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
--

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
--

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Мирновская средняя школа №34»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
--

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет
--

средств физических и (или) юридических лиц

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Никольская основная школа №28 им. Ю. Н. Лунина»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
Устав образовательной организации
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Первомайская основная школа №33»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Прилепская начальная школа»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Средняя школа №1

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Средняя школа №10»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Средняя школа №6»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Средняя школа №8»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
--

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
--

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
--

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Средняя школа №9»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Ступинская средняя школа №14»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Центр образования №4»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Центр образования №5»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Чернятинская средняя общеобразовательная школа №15»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Шиловская средняя школа №16»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

МКОУ «Ярославская начальная школа»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа

Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа

№	Информация
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям,

№	Информация
	в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального

№	Информация
	общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА⁵
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?

Да Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

⁵ Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!